

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Applicable au site labaccha.com — conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

**Responsable de traitement :** SARL COM MEDIA GROUP, Acajou, 97232 Le Lamentin, Martinique

**Contact données personnelles :** [contact@labaccha.com](mailto:contact@labaccha.com)

## 1. PRÉAMBULE

COM MEDIA GROUP attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique explique quelles données sont collectées lorsque vous visitez labaccha.com ou achetez un billet pour le Baccha Festival, pourquoi, pendant combien de temps, et quels sont vos droits.

Le Site ne comporte actuellement ni formulaire de contact, ni inscription à une newsletter : la collecte de données personnelles se limite donc à la navigation sur le Site et à l'achat de billets via Weezevent.

## 2. DONNÉES COLLECTÉES ET OUTILS UTILISÉS

Le Site fait appel aux outils suivants, chacun avec une finalité propre :

| OUTIL                    | FINALITÉ                                                                                                                            | DONNÉES CONCERNÉES                                                                                                                                                                      | BASE LÉGALE                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Weezevent                | Vente de billets, émission du e-ticket, contrôle d'accès à l'événement                                                              | Nom, prénom, email, données de commande. Les données bancaires sont traitées directement par le prestataire de paiement de Weezevent — labaccha.com ne les collecte ni ne les conserve. | Exécution du contrat de vente             |
| Google Analytics 4 (GA4) | Mesure d'audience : pages consultées, provenance du trafic, durée de visite                                                         | Identifiant de visite, données de navigation, adresse IP tronquée                                                                                                                       | Consentement                              |
| Google Tag Manager       | Outil technique qui charge les autres balises (GA4, Meta Pixel) une fois le consentement donné                                      | Ne collecte pas de données par lui-même                                                                                                                                                 | N/A — support technique des autres outils |
| Microsoft Clarity        | Analyse du comportement de navigation (cartes de chaleur, enregistrements de session anonymisés) pour améliorer l'ergonomie du Site | Interactions avec la page (clics, défilement), type d'appareil, données de navigation                                                                                                   | Consentement                              |
| Meta Pixel               | Mesure de la performance des campagnes publicitaires Facebook / Instagram et personnalisation des publicités                        | Identifiant publicitaire, pages visitées, actions réalisées sur le Site                                                                                                                 | Consentement                              |

**Point clé :** à l'exception des données nécessaires à l'achat d'un billet (traitées via Weezevent), aucune donnée de mesure d'audience ou publicitaire n'est collectée avant que vous ayez donné votre consentement via le bandeau cookies. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

### 3. POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES

- Permettre l'achat et la validité des billets, ainsi que le contrôle d'accès à l'événement (via Weezevent) ;
- Mesurer la fréquentation du Site et comprendre son usage afin de l'améliorer (via GA4 et Microsoft Clarity) ;
- Mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et vous présenter des publicités pertinentes (via Meta Pixel).

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à ces finalités. Vous pouvez visiter le Site sans divulguer votre identité. L'achat d'un billet nécessite en revanche la transmission des données mentionnées au point 2, indispensables à l'exécution du contrat de vente.

### 4. DURÉE DE CONSERVATION

| DONNÉES                                                               | DURÉE DE CONSERVATION                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Données de commande (Weezevent)                                       | Durée nécessaire à la gestion de l'événement, puis archivage pendant la durée imposée par les obligations comptables et fiscales (10 ans pour les documents comptables, conformément à l'article L123-22 du Code de commerce) |
| Cookies et identifiants de mesure d'audience (GA4, Microsoft Clarity) | 13 mois maximum à compter du dépôt, conformément aux recommandations de la CNIL                                                                                                                                               |
| Cookies publicitaires (Meta Pixel)                                    | 13 mois maximum à compter du dépôt                                                                                                                                                                                            |

### 5. PARTAGE DES DONNÉES

Vos données ne sont ni vendues, ni louées à des tiers. Elles sont partagées uniquement avec les prestataires nécessaires à l'exécution des finalités décrites ci-dessus : Weezevent (billetterie), Google (GA4, Google Tag Manager), Microsoft (Clarity) et Meta (Meta Pixel), chacun agissant en qualité de sous-traitant ou de responsable conjoint selon les cas, dans le respect de leurs propres politiques de confidentialité respectives.

Certains de ces prestataires (Google, Microsoft, Meta) sont susceptibles de transférer des données hors de l'Union européenne, notamment vers les États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les garanties prévues par le RGPD, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

### 6. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès à vos données ;
- Droit de rectification des données inexactes ;
- Droit à l'effacement de vos données ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité de vos données ;

- Droit d'opposition au traitement ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à : [contact@labaccha.com](mailto:contact@labaccha.com). Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d'un mois. Une copie d'une pièce d'identité pourra vous être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : [cnil.fr/fr/plaintes](https://cnil.fr/fr/plaintes).

## 7. SÉCURITÉ

---

COM MEDIA GROUP met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou altération. Aucune transmission de données via Internet ne peut cependant être garantie totalement sécurisée.

## 8. COOKIES

---

Le détail des cookies déposés sur labaccha.com, leurs finalités et les modalités de gestion de votre consentement sont décrits dans la [Politique de gestion des cookies](#).

## 9. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

---

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment, notamment pour tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques. La version en vigueur est celle publiée sur labaccha.com.

---

Pour toute question : [contact@labaccha.com](mailto:contact@labaccha.com)