

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables à la vente de billets pour le Baccha Festival via labaccha.com

Organisateur : SARL COM MEDIA GROUP, Acajou, 97232 Le Lamentin, Martinique

Prestataire billetterie : Weezevent

Contact : contact@labaccha.com

1. CHAMP D'APPLICATION ET DÉFINITIONS

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent la vente des billets d'accès au Baccha Festival, organisé par COM MEDIA GROUP, et commercialisés via le module de billetterie intégré sur labaccha.com et opéré par le prestataire **Weezevent**.

Acheteur : toute personne physique procédant à l'achat d'un ou plusieurs billets. **E-ticket :** billet électronique nominatif ou non, muni d'un code-barres, dont la validité est contrôlée à l'entrée de l'événement. **Bracelet :** support physique remis en échange du e-ticket, seul titre d'accès valable le jour de l'événement.

Toute commande de billet implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, ainsi que, le cas échéant, des conditions générales de vente de Weezevent, consultables sur weezevent.com/fr/cgv-weezticket.

2. PRIX ET PAIEMENT

Les prix des billets sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, sur le module de réservation Weezevent au moment de la commande. Le paiement s'effectue exclusivement via les moyens proposés par Weezevent. L'organisateur ne collecte ni ne conserve aucune donnée bancaire : celle-ci est traitée directement par Weezevent et son prestataire de paiement. La commande n'est définitive qu'après confirmation du paiement et réception du e-ticket par email.

3. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours prévu pour les ventes à distance ne s'applique pas aux prestations de services de loisirs devant être fournies à une date déterminée — ce qui est le cas des billets d'accès au Baccha Festival. Aucune rétractation ne peut donc être exercée après l'achat d'un billet, en dehors des cas d'annulation prévus à l'article 8.

4. VALIDITÉ, CESSIION ET MODIFICATION DU BILLET

Le e-ticket est non remboursable, sauf dans les cas prévus à l'article 8. Sauf accord contraire de l'organisateur, il est personnel, incessible et non échangeable. Il est muni d'un code-barres permettant de contrôler sa validité : toute opposition ou tout impayé sur le moyen de paiement utilisé entraînera sa désactivation. Les e-tickets souillés, endommagés ou illisibles seront considérés comme non valables et pourront être refusés à l'entrée.

Accès à l'événement : une pièce d'identité officielle avec photo, en cours de validité, est obligatoire lors des contrôles. L'accès est strictement interdit aux mineurs — seuls les participants de plus de 18 ans révolus sont autorisés.

5. ÉCHANGE CONTRE BRACELET ET CONTRÔLE D'ACCÈS

En amont de l'événement, le e-ticket, après contrôle de validité, doit être échangé contre un bracelet lors d'une séance de remise dont les lieux et dates sont communiqués par l'organisateur. Le bracelet est le seul titre d'accès valable le jour de l'événement ; il est valable uniquement pour le lieu, la date, la plage horaire et la catégorie précis de l'événement, et doit être porté au poignet dès le contrôle et jusqu'à la fin de l'événement.

Passée l'heure de début de l'événement, l'accès n'est plus garanti et ne donne droit à aucun remboursement.

6. FRAUDE

Toute reproduction ou contrefaçon d'un e-ticket ou d'un bracelet est passible de poursuites pénales. Toute commande effectuée à l'aide d'un moyen de paiement illicite entraînera l'invalidité du billet et pourra faire l'objet de poursuites.

7. RESPONSABILITÉ

L'acheteur demeure responsable de l'utilisation faite de son e-ticket et de son bracelet. En cas de perte, de vol ou de duplication, seule la première personne détentrice pourra accéder à l'événement. L'organisateur et Weezevent déclinent toute responsabilité pour les anomalies survenant en cours de commande ou de traitement, dès lors qu'elles ne résultent pas d'une négligence ou d'une faute intentionnelle de leur part.

8. ANNULATION, REPORT ET FORCE MAJEURE

L'événement demeure sous la seule responsabilité de l'organisateur. En cas d'annulation ou de report de l'événement, les modalités de remboursement des billets (hors frais annexes tels que transport ou hébergement) sont communiquées par l'organisateur, joignable à contact@labaccha.com.

L'organisateur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure, telle que définie à l'article 1218 du Code civil (notamment catastrophe naturelle, événement climatique majeur, décision administrative, épidémie). Les détenteurs de billets seront informés des modalités applicables dans les meilleurs délais.

9. DROIT À L'IMAGE

Le Baccha Festival est un événement ouvert au public muni d'un billet valable. Des photographies et vidéos y seront prises et pourront être diffusées à des fins de communication et de promotion du festival, sur le site labaccha.com, ses réseaux sociaux, ainsi que dans l'after-movie officiel. Ces contenus ne sont vendus à aucun tiers et sont conservés pour une durée de 10 ans.

Toute personne s'exposant publiquement dans le cadre de l'événement consent tacitement à figurer sur des prises de vue d'ambiance ou de foule. Toute personne constituant le sujet principal d'une photographie peut s'opposer à sa prise ou à sa diffusion, directement auprès du photographe le jour de l'événement, ou a posteriori par email à contact@labaccha.com.

10. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Pour toute réclamation relative à sa commande, l'acheteur peut contacter l'organisateur à contact@labaccha.com. Conformément aux articles L616-1 et R616-1 du Code de la consommation, en cas de litige non résolu directement avec

l'organisateur, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont communiquées sur simple demande auprès de l'organisateur.

11. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une des clauses des présentes CGV était déclarée nulle ou inopposable au regard d'une loi, d'un règlement ou d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'entraîne la nullité des présentes CGV ni n'affecte la validité de ses autres dispositions.

12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relève, à défaut de résolution amiable ou de médiation, de la compétence exclusive des tribunaux de Fort-de-France.

Pour toute question relative à votre commande : contact@labaccha.com